

## **ВОП. 12 «Психология общения»**

### **1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью ОПОП СПО ПСССЗ по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности.

### **2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП СПО ПСССЗ по соответствующей специальности

### **3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

#### **уметь:**

– Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

#### **знать:**

– Взаимосвязь общения и деятельности;

– Цели, функции, виды и уровни общения;

– Роли и ролевые ожидания в общении;

– Виды социальных взаимодействий;

– Механизмы взаимопонимания в общении;

– Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

– Этические принципы в общении;

– Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В процессе изучения учебной дисциплины у обучающихся формируются компетенции:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты учения.

ПК 1.4. Анализировать учебные занятия.

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.5. Анализировать внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 3.1. Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе образовательного стандарта и примерных программ с учетом вида образовательного учреждения, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся.

ПК 3.2. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.3. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 3.4. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области физического воспитания.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ОК 13. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

#### **4. Содержание дисциплины**

##### *Раздел 1. Теоретические основы общения*

Тема 1.1. Общение как специальный предмет исследования

Тема 1.2. Общение и деятельность

Тема 1.3. Цели, функции, виды и уровни общения

##### *Раздел 2. Социальное взаимодействие*

Тема 2.1. Социальное восприятие и взаимодействие

Тема 2.2. Интерактивный аспект общения

Тема 2.3. Коммуникативный аспект общения

##### *Раздел 3. Механизмы взаимодействия*

Тема 3.1. Эффективные технологии в общении

Тема 3.2. Манипулирование

Тема 3.3. Общение и слушание

Тема 3.4. Язык телодвижений

##### *Раздел 4. Техника и приемы общения*

Тема 4.1. Общение в педагогической деятельности

Тема 4.2. Способы ведения беседы и убеждения

##### *Раздел 5. Конфликтология*

Тема 5.1. Теория конфликта

Тема 5.2. Конструктивные способы разрешения конфликтов

#### **5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 63 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 42 часа;  
самостоятельной работы обучающегося - 21 час.

**6. Форма контроля**

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет.

**7. Составитель**

Серебренникова Жанна Юрьевна, преподаватель ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №2»