

## **ВОП.20 «Психология и этика профессиональной деятельности»**

### **1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является дисциплиной профессионального цикла ОПОП СПО по подготовке специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» укрупнённой группы специальностей Экономика и управление.

### **2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология и этика профессиональной деятельности» является дисциплиной вариативной части общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла ОПОП СПО по подготовке специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

### **3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- осуществлять самодиагностику личностных свойств и качеств;
- осуществлять самодиагностику профессиональных качеств;
- вести деловые беседы;
- вести деловую переписку;
- вести деловые телефонные переговоры.

**знать:**

- личностные и профессиональные требования к операционному логисту;
- понятие «этика», его содержание и структуру;
- понятие «дресс-код»;
- нормы и правила ведения деловой беседы;
- нормы и правила деловой переписки;
- национальные особенности невербального общения;
- нормы и правила ведения деловых телефонных переговоров;
- факторы профессиональной успешности.

В процессе изучения учебной дисциплины у обучающихся формируются компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### **4. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Психология коммерческой деятельности

Тема 1.1. Исторический аспект профессиональной психологии

Тема 1.2. Личностные качества операционного логиста

Тема 1.3. Личностные факторы профессиональной успешности

Тема 1.4. Профессиональные качества операционного логиста (умение управлять собой; умение анализировать информацию; развитая интуиция; социальная пластичность; высокий уровень логического мышления; практический склад ума; предприимчивость и расчетливость; умение идти на риск; оперативность; склонность к анализу и прогнозу)

Тема 1.5. Психология труда операционного логиста

Тема 1.6. Психологические особенности продажи логистических услуг по телефону

Раздел 2. Этические аспекты в логистических бизнес-процессах

Тема 2.1. Исторический аспект этикета

Тема 2.2. Основные категории и понятия этики и профессиональной этики.

Тема 2.3. Профессиональное поведение и деловой этикет

Тема 2.4. Внешний облик делового человека. Основные требования к внешнему облику сотрудника, оказывающего логистические услуги.

Тема 2.5. Правила деловой переписки и деловой этике

Тема 2.6. Правила деловых телефонных переговоров и деловой этикет

**5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 63 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 42 часа;

самостоятельной работы обучающегося - 21 час.

**6. Форма контроля**

Промежуточная аттестация: зачёт.

**7. Составитель(и)**

Лыжина Наталья Геннадьевна, преподаватель ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №2»