

Министерство общего и профессионального образования  
Свердловской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
Нижнетагильский педагогический колледж № 2

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по организации  
образовательного процесса  
ГБПОУ СО «Нижнетагильский  
педагогический колледж №2»

\_\_\_\_\_ / Лыжина Н.Г. /  
30.08.2015

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Психология общения**

основной профессиональной образовательной программы по специальности:  
44.02.03 «Педагогика дополнительного образования»

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности: 44.02.03 «Педагогика дополнительного образования» (углублённая подготовка), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2014 г. № 998, зарегистрированного Министерством юстиции России (рег. 33825 от 25. 08. 2014), укрупнённая группа профессий, специальностей и направлений ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИКА

Разработчик:

Серебренникова Ж.Ю., преподаватель первой категории

Рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии по подготовке воспитателей детей дошкольного возраста, протокол № 1 от 30.08.2015

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ / А.В. Зацепина

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	11

## 1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1. Область применения примерной программы

Примерная программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности: 44.02.03 «Педагогика дополнительного образования»

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** общий гуманитарный и социально-экономический цикл

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

**Цель:** Создание условий для овладения студентами способами и приемами эффективного общения

**Задачи:**

1. Определить теоретические и методологические основы психологии общения
2. Раскрыть взаимосвязь общения и деятельности
3. Способствовать присвоению опыта эффективного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;
- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы в общении;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины: 44.02.03 Педагогика дополнительного образования

Максимальная учебная нагрузка 72 часа, в том числе:

Обязательная аудиторная нагрузка 48 часа;

Самостоятельной работы 24 часа.

**2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Психология общения»****2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

44.02.03 Педагогика дополнительного образования

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
практические занятия	24
теоретические	24
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	24
<i>Сообщение</i>	4
<i>Психолого-педагогическое исследование</i>	10
<i>Проект</i>	10
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>зачета</i>

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения» Специальность «Физическая культура»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
Раздел 1.	<i>Теоретические основы общения</i>	10/16	
Тема 1.1.	<b>Общение как специальный предмет исследования</b>	4/6	ознакомительный
	Содержание: понятие и сущность общения, особенности общения в современном мире, педагогическое общение, общение и речь, общение и эмоции, общение и мышление, общение и память, общение и восприятие		
	Практические занятия	2	
	Теоретическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 1.2.	<b>Общение и деятельность</b>	4/6	Репродуктивный
	Содержание: деятельность, возможности общения, межличностное взаимодействие, социальные отношения, межличностные отношения		
	Теоретическое занятие	2	
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 1.3.	<b>Цели, функции, виды и уровни общения</b>	2/4	продуктивный
	Содержание: цели общения, виды общения, функции общения, уровни общения, критерии удовлетворенности общением. Роли и ролевые ожидания в общении. Развитие личности в общении.		
	Практическое занятие		
	Теоретические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
Раздел 2.	<i>Социальное взаимодействие</i>	6/9	
Тема 2.1.	<b>Социальное восприятие и взаимодействие</b>	2/3	репродуктивный
	Содержание: сущность социальной перцепции, механизмы социальной перцепции, взаимопонимание между людьми, эффекты восприятия.		
	Теоретическое занятие	2	ознакомительный
	Практическое занятие		продуктивный
	Самостоятельная работа	1	
Тема 2.2.	<b>Интерактивный аспект общения</b>	2/3	продуктивный
	Содержание: сущность интеракции, психологическая совместимость, акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия, стратегии взаимодействия, ассертивное поведение		
	Теоретическое занятие	2	продуктивный
	Самостоятельная работа	1	
Тема 2.3	<b>Коммуникативный аспект общения</b>	2/3	продуктивный
	Содержание: понятие коммуникации, психологически-обратная связь, коммуникативные барьеры, феномены межличностного влияния.		
	Теоретическое занятие	2	ознакомительный
	Самостоятельная работа	1	

<b>Раздел 3.</b>	<b>Механизмы взаимопонимания</b>	<b>12/18</b>	
<b>Тема 3.1.</b>	<b>Эффективные технологии в общении</b>	<b>2/3</b>	
	Содержание: техники и приемы общения, беспроблемное общение, подлинное общение, спонтанность, моделирование успеха в общении, идеальное общение, коррекция стиля общения, рефлексия как потенциал плодотворного общения, доверие в общении, ответственность в общении.		
	Теоретическое занятие	2	ознакомительный
	Практическое занятие		продуктивный
	Самостоятельная работа	1	
<b>Тема 3.2.</b>	<b>Манипулирование</b>	<b>4/6</b>	
	Содержание: манипулирование, способы манипулирования		
	Теоретические занятия	2	продуктивный
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа	2	
<b>Тема 3.3.</b>	<b>Общение и слушание</b>	<b>2/3</b>	
	Содержание: Умение слушать, виды слушания, способы слушания		
	Практическое занятие	2	продуктивный
	Самостоятельная работа	1	
<b>Тема 3.4.</b>	<b>Язык телодвижений</b>	<b>4/6</b>	
	Содержание: межличностное пространство, мимика, жесты, позы		
	Теоретическое занятие	2	продуктивный
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа	2	
<b>Раздел 4.</b>	<b>Техника и приемы общения</b>	<b>8/12</b>	
<b>Тема 4.1.</b>	<b>Общение в педагогической деятельности</b>	<b>4/6</b>	
	Содержание: педагогическая деятельность и педагогическое общение .стили общения, проблемы продуктивности стиля общения, специфика общения педагога с «аудиалами», «визуалами», «кинестетиками», умение слушать при взаимодействии педагога с родителями, роль общения в работе педагога		
	Практическое занятие	2	продуктивный
	Теоретическое занятие	2	ознакомительный
	Самостоятельная работа	2	
<b>Тема 4.2.</b>	<b>Способы ведения беседы и убеждения</b>	<b>4/6</b>	
	Содержание: беседа, убеждение, ассертивность, техники отказа собеседнику, искусство делать и принимать комплементы. Ведение переговоров, методы убеждения .Этические принципы общения.		
	Практическое занятие	2	репродуктивный
	Теоретическое занятие	2	продуктивный
	Самостоятельная работа	2	
<b>Раздел 5.</b>	<b>Конфликтология</b>	<b>11/17</b>	
<b>Тема 5.1.</b>	<b>Теория конфликта</b>	<b>4/6</b>	
	Содержание: конфликт причины конфликта, межличностные конфликты, стили поведения в конфликте, виды конфликтов		

	Теоретическое занятие Практическое занятие Самостоятельна работа	2 2 2	продуктивный
<b>Тема 5.2.</b>	<b>Конструктивные способы разрешения конфликтов</b>	<b>7/11</b>	
	Содержание: «Я-высказывание», умение быть терпеливым, психологические защиты, проекция, понимание истинной цели вербальной агрессии, деловой этикет, правила поведения и общения в конфликтной ситуации.		
	Теоретические занятия	5	ознакомительный
	Практическое занятие	2	продуктивный
	Самостоятельная работа	4	
	Всего	72	
	Из них аудиторных	48	
	Сам работа	24	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Психолого-педагогических дисциплин;

Оборудование учебного кабинета: Учебные столы и стулья, доска, преподавательский стол и стул

Технические средства обучения: Телевизор, DVD плеер, аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные средства

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Панфилова А.П. Психология общения. [Текст]: ФГОС.- М.: Академия, 2013.
2. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. [Текст]: учебное пособие для СПО.- М.: Академия, 2013
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. [Текст]: - М: Академия, 2012.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Должны уметь: <ul style="list-style-type: none"><li>• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>• Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul>	Решение практических задач (практическая работа)  Защита проектов
Должны уметь: <ul style="list-style-type: none"><li>• Взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>• Цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>• Роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>• Виды социальных взаимодействий;</li><li>• Механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>• Этические принципы в общении;</li><li>• Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul>	Тестовое задание  Семинар Игра Диспут Практическая работа  Практическая работа  Беседа  Практическая работа

