

Министерство общего и профессионального образования  
Свердловской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
Нижнетагильский педагогический колледж № 2

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по организации  
образовательного процесса  
ГБПОУ СО «Нижнетагильский  
педагогический колледж №2»

\_\_\_\_\_ / Лыжина Н.Г. /  
30.08.2015

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ВОП 12. Психология общения**

основной профессиональной образовательной программы по специальности:  
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

Рабочая программа учебной дисциплины ВОП 12 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности: 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. № 834, зарегистрированного Министерством юстиции России (рег. 33727 от 21.08. 2014), укрупнённая группа профессий, специальностей и направлений ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Нижнетагильский педагогический колледж №2»

Разработчик:

Желнова Галина Владимировна, преподаватель первой категории

**Рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии по подготовке операционных логистов, протокол № 1 от 30.08.2015**

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ / Е.В.Антропович

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»</b>	<b>11</b>

## **1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

### **1.1. Область применения примерной программы**

Примерная программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям: 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** профессиональный цикл, общепрофессиональные дисциплины, вариативная часть

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Цель: Создание условий для овладения студентами способами и приемами эффективного общения

Задачи:

1. Определить теоретические и методологические основы психологии общения
2. Раскрыть взаимосвязь общения и деятельности
3. Способствовать присвоению опыта эффективного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;
- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы в общении;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

Максимальная учебная нагрузка 63 часа, в том числе:

Обязательная аудиторная нагрузка 42 часа;

Самостоятельной работы 21 часов.

## **2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

»

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>63</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>42</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>14</i>
теоретические	<i>28</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>21</i>
<i>Сообщение</i>	<i>2</i>
<i>Психолого-педагогическое исследование</i>	<i>9</i>
<i>Проект</i>	<i>10</i>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированный зачета</i>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
<b>Раздел 1.</b>	<b><i>Теоретические основы общения</i></b>	<b>10/16</b>	
<b>Тема 1.1.</b>	<b>Общение как специальный предмет исследования</b> Содержание: понятие и сущность общения, особенности общения в современном мире, педагогическое общение, общение и речь, общение и эмоции, общение и мышление, общение и память, общение и восприятие Практические занятия Теоретическое занятие Самостоятельная работа обучающихся	<b>4/6</b>  2 2 2	ознакомительный
<b>Тема 1.2.</b>	<b>Общение и деятельность</b> Содержание: деятельность, возможности общения, межличностное взаимодействие, социальные отношения, межличностные отношения Теоретическое занятие Практические занятия Самостоятельная работа	<b>4/6</b>  2 2 2	Репродуктивный
<b>Тема 1.3.</b>	<b>Цели, функции, виды и уровни общения</b> Содержание: цели общения, виды общения, функции общения, уровни общения, критерии удовлетворенности общением. Роли и ролевые ожидания в общении. Развитие личности в общении. Практическое занятие Теоретические занятия Самостоятельная работа	<b>2/4</b>  2 2	продуктивный
<b>Раздел 2.</b>	<b><i>Социальное взаимодействие</i></b>	<b>6/9</b>	
<b>Тема 2.1.</b>	<b>Социальное восприятие и взаимодействие</b> Содержание: сущность социальной перцепции, механизмы социальной перцепции, взаимопонимание между людьми, эффекты восприятия. Теоретическое занятие Практическое занятие Самостоятельная работа	<b>2/3</b>  2  1	репродуктивный  ознакомительный продуктивный
<b>Тема 2.2.</b>	<b>Интерактивный аспект общения</b> Содержание: сущность интеракции, психологическая совместимость, акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия, стратегии взаимодействия, ассертивное поведение Теоретическое занятие Самостоятельная работа	<b>2/3</b>  2 1	продуктивный продуктивный
<b>Тема 2.3</b>	<b>Коммуникативный аспект общения</b>	<b>2/3</b>	продуктивный

	Содержание: понятие коммуникации, психологически-обратная связь, коммуникативные барьеры, феномены межличностного влияния.		
	Теоретическое занятие	2	ознакомительный
	Самостоятельная работа	1	
<b>Раздел 3.</b>	<b><i>Механизмы взаимопонимания</i></b>	<b>12/18</b>	
<b>Тема 3.1.</b>	<b>Эффективные технологии в общении</b>	<b>2/3</b>	
	Содержание: техники и приемы общения, бесппроблемное общение, подлинное общение, спонтанность, моделирование успеха в общении, идеальное общение, коррекция стиля общения, рефлексия как потенциал плодотворного общения, доверие в общении, ответственность в общении.		
	Теоретическое занятие	2	ознакомительный
	Практическое занятие		продуктивный
	Самостоятельная работа	<b>1</b>	
<b>Тема 3.2.</b>	<b>Манипулирование</b>	<b>4/6</b>	
	Содержание: манипулирование, способы манипулирования		
	Теоретические занятия	2	продуктивный
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа	2	
<b>Тема 3.3.</b>	<b>Общение и слушание</b>	<b>2/3</b>	
	Содержание: Умение слушать, виды слушания, способы слушания		
	Практическое занятие	2	продуктивный
	Самостоятельная работа	1	
<b>Тема 3.4.</b>	<b>Язык телодвижений</b>	<b>4/6</b>	
	Содержание: межличностное пространство, мимика, жесты, позы		
	Теоретическое занятие	2	продуктивный
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа	2	
<b>Раздел 4.</b>	<b><i>Техника и приемы общения</i></b>	<b>8/12</b>	
<b>Тема 4.1.</b>	<b>Общение в педагогической деятельности</b>	<b>4/6</b>	
	Содержание: педагогическая деятельность и педагогическое общение .стили общения, проблемы продуктивности стиля общения, специфика общения педагога с «аудиалами», «визуалами», «кинестетиками», умение слушать при взаимодействии педагога с родителями, роль общения в работе педагога		
	Практическое занятие	2	продуктивный
	Теоретическое занятие	2	ознакомительный
	Самостоятельная работа	2	
<b>Тема 4.2.</b>	<b>Способы ведения беседы и убеждения</b>	<b>4/6</b>	

	Содержание: беседа, убеждение, асертивность, техники отказа собеседнику, искусство делать и принимать комплементы. Ведение переговоров, методы убеждения .Этические принципы общения.		
	Практическое занятие	2	репродуктивный
	Теоретическое занятие	2	продуктивный
	Самостоятельная работа	2	
<b>Раздел 5.</b>	<b>Конфликтология</b>	<b>11/17</b>	
<b>Тема 5.1.</b>	<b>Теория конфликта</b>	4/6	
	Содержание: конфликт причины конфликта, межличностные конфликты, стили поведения в конфликте, виды конфликтов		
	Теоретическое занятие	2	продуктивный
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельна работа	2	
<b>Тема 5.2.</b>	<b>Конструктивные способы разрешения конфликтов</b>	<b>7/11</b>	
	Содержание: «Я-высказывание», умение быть терпеливым, психологические защиты, проекция, понимание истинной цели вербальной агрессии, деловой этикет, правила поведения и общения в конфликтной ситуации.		
	Теоретические занятия	5	ознакомительный
	Практическое занятие	2	продуктивный
	Самостоятельная работа	4	
		Всего	63
		Из них	42
	аудиторных		21
	Сам работа		



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Психолого-педагогических дисциплин;

Оборудование учебного кабинета: Учебные столы и стулья, доска, преподавательский стол и стул

Технические средства обучения: Телевизор, DVD плеер, аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные средства

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

1. Панфилова А.П. Психология общения. [Текст]: ФГОС.- М.: Академия, 2013.
2. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. [Текст]: учебное пособие для СПО.- М.: Академия, 2013
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. [Текст]: - М: Академия, 2012.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Должны уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>• Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>Решение практических задач (практическая работа)</p> <p>Защита проектов</p>
<p>Должны уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>• Цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>• Роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>• Виды социальных взаимодействий;</li> <li>• Механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>• Этические принципы в общении;</li> <li>• Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p>Тестовое задание</p> <p>Семинар Игра Диспут Практическая работа</p> <p>Практическая работа</p> <p>Беседа</p> <p>Практическая работа</p>

**Разработчики:**

**ГОУ СПО «НТПК №2» Серебrenникова Жанна Юрьевна , преподаватель психолого-педагогических дисциплин, первая квалификационная категория**