

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
Нижнетагильский педагогический колледж № 2

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по организации
образовательного процесса
ГБПОУ СО «Нижнетагильский
педагогический колледж №2»

_____ / Лыжина Н.Г. /
30.08.2015

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ВОП 12. Психология общения

основной профессиональной образовательной программы по специальности:
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

Рабочая программа учебной дисциплины ВОП 12 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности: 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовая подготовка), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. № 834, зарегистрированного Министерством юстиции России (рег. 33727 от 21.08. 2014), укрупнённая группа профессий, специальностей и направлений ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Нижнетагильский педагогический колледж №2»

Разработчик:

Желнова Галина Владимировна, преподаватель первой категории

Рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии по подготовке операционных логистов, протокол № 1 от 30.08.2015

Председатель ПЦК _____ / Е.В.Антропович

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	11

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения примерной программы

Примерная программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям: 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: профессиональный цикл, общепрофессиональные дисциплины, вариативная часть

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель: Создание условий для овладения студентами способами и приемами эффективного общения

Задачи:

1. Определить теоретические и методологические основы психологии общения
2. Раскрыть взаимосвязь общения и деятельности
3. Способствовать присвоению опыта эффективного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;
- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы в общении;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка 63 часа, в том числе:

Обязательная аудиторная нагрузка 42 часа;

Самостоятельной работы 21 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

»

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>63</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>42</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>14</i>
теоретические	<i>28</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>21</i>
<i>Сообщение</i>	<i>2</i>
<i>Психолого-педагогическое исследование</i>	<i>9</i>
<i>Проект</i>	<i>10</i>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированный зачета</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
Раздел 1.	<i>Теоретические основы общения</i>	10/16	
Тема 1.1.	Общение как специальный предмет исследования Содержание: понятие и сущность общения, особенности общения в современном мире, педагогическое общение, общение и речь, общение и эмоции, общение и мышление, общение и память, общение и восприятие Практические занятия Теоретическое занятие Самостоятельная работа обучающихся	4/6 2 2 2	ознакомительный
Тема 1.2.	Общение и деятельность Содержание: деятельность, возможности общения, межличностное взаимодействие, социальные отношения, межличностные отношения Теоретическое занятие Практические занятия Самостоятельная работа	4/6 2 2 2	Репродуктивный
Тема 1.3.	Цели, функции, виды и уровни общения Содержание: цели общения, виды общения, функции общения, уровни общения, критерии удовлетворенности общением. Роли и ролевые ожидания в общении. Развитие личности в общении. Практическое занятие Теоретические занятия Самостоятельная работа	2/4 2 2	продуктивный
Раздел 2.	<i>Социальное взаимодействие</i>	6/9	
Тема 2.1.	Социальное восприятие и взаимодействие Содержание: сущность социальной перцепции, механизмы социальной перцепции, взаимопонимание между людьми, эффекты восприятия. Теоретическое занятие Практическое занятие Самостоятельная работа	2/3 2 1	репродуктивный ознакомительный продуктивный
Тема 2.2.	Интерактивный аспект общения Содержание: сущность интеракции, психологическая совместимость, акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия, стратегии взаимодействия, ассертивное поведение Теоретическое занятие Самостоятельная работа	2/3 2 1	продуктивный продуктивный
Тема 2.3	Коммуникативный аспект общения	2/3	продуктивный

	Содержание: понятие коммуникации, психологически-обратная связь, коммуникативные барьеры, феномены межличностного влияния.		
	Теоретическое занятие	2	ознакомительный
	Самостоятельная работа	1	
Раздел 3.	<i>Механизмы взаимопонимания</i>	12/18	
Тема 3.1.	Эффективные технологии в общении	2/3	
	Содержание: техники и приемы общения, беспроблемное общение, подлинное общение, спонтанность, моделирование успеха в общении, идеальное общение, коррекция стиля общения, рефлексия как потенциал плодотворного общения, доверие в общении, ответственность в общении.		
	Теоретическое занятие	2	ознакомительный
	Практическое занятие		продуктивный
	Самостоятельная работа	1	
Тема 3.2.	Манипулирование	4/6	
	Содержание: манипулирование, способы манипулирования		
	Теоретические занятия	2	продуктивный
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 3.3.	Общение и слушание	2/3	
	Содержание: Умение слушать, виды слушания, способы слушания		
	Практическое занятие	2	продуктивный
	Самостоятельная работа	1	
Тема 3.4.	Язык телодвижений	4/6	
	Содержание: межличностное пространство, мимика, жесты, позы		
	Теоретическое занятие	2	продуктивный
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа	2	
Раздел 4.	<i>Техника и приемы общения</i>	8/12	
Тема 4.1.	Общение в педагогической деятельности	4/6	
	Содержание: педагогическая деятельность и педагогическое общение .стили общения, проблемы продуктивности стиля общения, специфика общения педагога с «аудиалами», «визуалами», «кинестетиками», умение слушать при взаимодействии педагога с родителями, роль общения в работе педагога		
	Практическое занятие	2	продуктивный
	Теоретическое занятие	2	ознакомительный
	Самостоятельная работа	2	
Тема 4.2.	Способы ведения беседы и убеждения	4/6	

	Содержание: беседа, убеждение, асертивность, техники отказа собеседнику, искусство делать и принимать комплементы. Ведение переговоров, методы убеждения .Этические принципы общения.		
	Практическое занятие	2	репродуктивный
	Теоретическое занятие	2	продуктивный
	Самостоятельная работа	2	
Раздел 5.	Конфликтология	11/17	
Тема 5.1.	Теория конфликта	4/6	
	Содержание: конфликт причины конфликта, межличностные конфликты, стили поведения в конфликте, виды конфликтов		
	Теоретическое занятие	2	продуктивный
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельна работа	2	
Тема 5.2.	Конструктивные способы разрешения конфликтов	7/11	
	Содержание: «Я-высказывание», умение быть терпеливым, психологические защиты, проекция, понимание истинной цели вербальной агрессии, деловой этикет, правила поведения и общения в конфликтной ситуации.		
	Теоретические занятия	5	ознакомительный
	Практическое занятие	2	продуктивный
	Самостоятельная работа	4	
		Всего	63
		Из них	42
	аудиторных		21
	Сам работа		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Психолого-педагогических дисциплин;

Оборудование учебного кабинета: Учебные столы и стулья, доска, преподавательский стол и стул

Технические средства обучения: Телевизор, DVD плеер, аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные средства

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Панфилова А.П. Психология общения. [Текст]: ФГОС.- М.: Академия, 2013.
2. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. [Текст]: учебное пособие для СПО.- М.: Академия, 2013
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. [Текст]: - М: Академия, 2012.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Должны уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Решение практических задач (практическая работа)</p> <p>Защита проектов</p>
<p>Должны уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Взаимосвязь общения и деятельности; • Цели, функции, виды и уровни общения; • Роли и ролевые ожидания в общении; • Виды социальных взаимодействий; • Механизмы взаимопонимания в общении; • Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • Этические принципы в общении; • Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<p>Тестовое задание</p> <p>Семинар Игра Диспут Практическая работа</p> <p>Практическая работа</p> <p>Беседа</p> <p>Практическая работа</p>

Разработчики:

ГОУ СПО «НТК №2» Серебренникова Жанна Юрьевна , преподаватель психолого-педагогических дисциплин, первая квалификационная категория