

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №2»



А.В. Зацепина А.В. Зацепина

«*24*» *сентября* 2018 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №2»
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников	Внесение сведения о контактных данных педагогических работников	Сентябрь 2018	Петрова Наталья Андреевна, методист		
2. Отсутствие электронной формы для обращений участников образовательного процесса	Создание электронной формы для обращений участников образовательного процесса	Ноябрь 2018	Петрова Наталья Андреевна, методист		
3. Отсутствует возможность внесения предложений участниками образовательного процесса	Создание формы внесения предложений участниками образовательного процесса с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации	Ноябрь 2018	Петрова Наталья Андреевна, методист		
4. Отсутствие наличия возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создание формы поиска по реквизитам обращения граждан о ходе его рассмотрения	Декабрь 2018	Петрова Наталья Андреевна, методист		
5. Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Размещение на сайте ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Декабрь 2018	Петрова Наталья Андреевна, методист		
6. Отсутствие возможности	Размещение информации о	Декабрь 2018	Петрова Наталья		

отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	ходе рассмотрения обращений граждан.		Андреевна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					