

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №2»



Г.Л. Сибирякова

«30» декабря 2018 г.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №2»
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Результат исполнения
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1. Отсутствие сведений о контактных данных педагогических работников	Внесение сведений о контактных данных педагогических работников	Сентябрь 2018	Петрова Наталья Андреевна, методист	Внесены сведения о контактных данных педагогических работников https://ntpk2.ru/content/prepodavатели-kolledzha
2. Отсутствие электронной формы для обращений участников образовательного процесса	Создание электронной формы для обращений участников образовательного процесса	Ноябрь 2018	Петрова Наталья Андреевна, методист	Создана вкладка Обращения граждан https://ntpk2.ru/content/svidetelstvo-ob-akkreditacii
3. Отсутствует возможность внесения предложений участниками образовательного процесса	Создание формы внесения предложений участниками образовательного процесса с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации	Ноябрь 2018	Петрова Наталья Андреевна, методист	Создана вкладка Обращения граждан https://ntpk2.ru/content/svidetelstvo-ob-akkreditacii
4. Отсутствие наличия возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создание формы поиска по реквизитам обращения граждан о ходе его рассмотрения	Декабрь 2018	Петрова Наталья Андреевна, методист	Создана вкладка Обращения граждан https://ntpk2.ru/content/svidetelstvo-ob-akkreditacii
5. Отсутствие ранжированной	Размещение на сайте	Декабрь 2018	Петрова Наталья	Создана вкладка

информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)		Андреевна, методист	Обращения граждан https://ntpk2.ru/content/svidetelstvo-ob-akkreditacii
6. Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	Декабрь 2018	Петрова Наталья Андреевна, методист	Создана вкладка Обращения граждан https://ntpk2.ru/content/svidetelstvo-ob-akkreditacii
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостатки не выявлены				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостатки не выявлены				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостатки не выявлены				
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				