

**Министерство общего и профессионального образования  
Свердловской области  
ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №2»**

**КОМПЛЕКТ  
контрольно-оценочных средств  
по учебной дисциплине  
Психология общения  
основной профессиональной образовательной программы  
по специальности СПО  
38.02.03. «Операционная деятельность в логистике»**

**Нижний Тагил, 2015**

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины Психология общения

В результате оценки осуществляется проверка следующих объектов:

<b>Объекты оценивания</b>	<b>Показатели</b>	<b>Критерии</b>	<b>Тип задания; № задания</b>	<b>Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)</b>
<b>Умения:</b> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	<i>Поиск и выбор информации о различных умениях и навыках эффективного общения.</i>	<i>Объяснены и обоснованы применяемые приемы общения; найдены эффективные способы действий педагога</i>	<i>Решение ситуационных задач (задания №); Разработка рекомендаций (задание №29); Подбор игр и упражнений, (задание №28).</i>	<i>Дифференцированный зачёт</i>
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<i>Умение выбрать и использовать необходимые приёмы саморегуляции в общении</i>	<i>Объяснены и обоснованы применяемые приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</i>	<i>Решение ситуационных задач ( ); Разработка рекомендаций( ); Подбор методик саморегуляции ( )</i>	
<b>Знания:</b> -взаимосвязь общения и деятельности;	<i>Владение знаниями об интерактивной функции общения</i>	<i>Показана связь с педагогической наукой и практикой</i>	<i>Тестовые задания</i>	
-цели, функции, виды и уровни общения;	<i>Определение цели, функции, виды и уровни общения;</i>	<i>Перечислено не менее 4 целей, функций, видов и уровней общения; указаны их достоинства и недостатки,</i>	<i>Тестовые задания</i>	
-роли и ролевые ожидания в общении;	<i>Характеристика основных ролей и ролевых ожиданий в общении.</i>	<i>Охарактеризовано не менее 3 основных ролей и ролевых ожиданий; указаны критерии их выделения.</i>	<i>Выполнений практических заданий.</i>	

<p>-виды социальных взаимодействий;</p>	<p><i>Описание видов социальных взаимодействий.</i></p>	<p><i>Показана зависимость индивидуального стиля деятельности от вида социального взаимодействия; названо не менее 5 способов взаимодействия, основанных на конкуренции и на кооперации.</i></p>	<p><i>Выполнений практических заданий.</i></p>
<p>-механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p><i>Перечисление особенностей механизмов взаимопонимания в общении в школьном возрасте.</i></p>	<p><i>Показаны на примерах механизмы взаимопонимания в общении</i></p>	<p><i>Выполнений практических заданий.</i></p>
<p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p><i>Выделение техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;</i></p>	<p><i>Проанализированы техники и приемы общения; Перечислены правила слушания, ведения беседы, убеждения; Выявлены эффективные стратегии поведения.</i></p>	<p><i>Выполнений практических заданий.</i></p>
<p>-этические принципы общения;</p>	<p><i>Выделение этических принципов современного педагогического общения.</i></p>	<p><i>Указано не менее 5 этических принципов современного педагогического общения.</i></p>	<p><i>Выполнений практических заданий.</i></p>
<p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p><i>Выделение основных источников, причин, видов, стратегий поведения в конфликтной ситуации.</i></p>	<p><i>Раскрыты особенности стратегий поведения в конфликтной ситуации.</i></p>	<p><i>Выполнений практических заданий.</i></p>

**Задания для проведения дифференцированного зачёта****Тест**

1. *Выберите правильное определение понятия общения:*

- а) это обмен информацией между людьми, их взаимодействие;
- б) это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера;
- в) это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, действиями, восприятие и понимание партнерами друг другом;
- г) это процесс, направленный на реализацию цели, которая может быть определена как образ желаемого результата.

2. *Выделяются следующие стороны общения:*

- а) коммуникативная;
- б) модальная;
- в) инструментальная;
- г) перцептивная;
- д) интерактивная.

3. *Средствами общения являются:*

- а) жесты, мимика, пантомимика;
- б) тональность, диапазон голоса;
- в) контакт глаз;
- г) социальная и индивидуальная дистанция.

4. *О какой функции общения В. Н. Панферов писал, что она направлена на прием и хранение информации, служит целям передачи социального наследования индивидуального и общечеловеческого опыта:*

- а) о креативной;
- б) о коммуникативной;

- в) о регуляторной;
- г) об информационной?

5. Какой вид общения характеризуется обменом какими-либо знаниями:

- а) материальный;
- б) когнитивный;
- в) мотивационный;
- г) деятельностный;
- д) непосредственный?

6. Для стратегии «избегание» характерно:

- а) стремление человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку;
- б) жертвование собственными интересами ради интересов другого человека;
- в) отсутствие как стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и тенденций к достижению собственных целей;
- г) стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки.

7. Внушение - это:

- а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;
- б) целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого;
- в) передача эмоционального состояния на психологическом уровне;
- г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

8. Что такое эмпатия:

- а) стресс;
- б) сопереживание;
- в) расслабление;
- г) спор
- д) конфликт?

9. Движения рук или кистей рук называются:

- а) позы;

- б) мимика;
- в) жесты;
- г) пантомимика;
- д) проксемика.

10. *Убеждение — это:*

- а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;
- б) сознательное или несознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей, имеющее целью изменение их состояния, отношения к чему-либо;
- в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;
- г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуга.

11. *Интерактивная сторона общения означает*

- а) сопереживание;
- б) проецирование;
- в) самооценка;
- г) взаимодействие;
- д) эмпатия.

12. *Участники общения стараются понять друг друга, у них существуют взаимопонимание, равноправие и уважение. При таком общении создается максимум возможностей для самораскрытия и саморазвития. О какой стратегии общения идет речь:*

- а) о манипулятивной;
- б) о диалогической;
- в) о конформной;
- г) об альтруистической;
- д) об авторитарной?

13. *Конфликт — это:*

- а) сложившийся стереотип или способ поведения, возможность осуществления которого в определенной ситуации приобретает силу потребности;

- б) противоречие, возникающее между людьми по значимым для них аспектам взаимодействия и нарушающее их нормальное взаимодействие, а потому вызывающее со стороны участников конфликта определенные действия по разрешению возникшей проблемы в своих интересах;
- в) качество личности, проявляющееся в поведении как асоциальное, неприемлемое в обществе;
- г) столкновение двух – сил в процессе борьбы.