

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Нижнетагильский педагогический колледж №2»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по организации
образовательного процесса

ГБПОУ СО «Нижнетагильский
педагогический колледж № 2»

_____ / Лыжина Н.Г. /

«_____» _____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ВОП.20 Психология и этика профессиональной деятельности

Основной профессиональной образовательной программы
по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана разработана на основе Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. N 1662-р.

Организация-разработчик: ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №2»

Разработчик:

Тельпухова Ольга Викторовна, преподаватель, ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №2»

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ

на заседании предметно - цикловой комиссии «Операционная деятельность в логистике»

(Протокол № 9 от 12 мая 2015 г.)

Председатель ПЦК _____ /Е.В. Антропович /

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является дисциплиной профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) СПО по подготовке специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология и этика профессиональной деятельности» является дисциплиной вариативной части общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла ОПОП СПО по подготовке специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике».

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- осуществлять самодиагностику личностных свойств и качеств;
- осуществлять самодиагностику профессиональных качеств;
- вести деловые беседы;
- вести деловую переписку;
- вести деловые телефонные переговоры.

знать:

- личностные и профессиональные требования к операционному логисту;
- понятие «этика», его содержание и структуру;
- понятие «дресс-код»;
- нормы и правила ведения деловой беседы;
- нормы и правила деловой переписки;
- национальные особенности невербального общения;
- нормы и правила ведения деловых телефонных переговоров;
- факторы профессиональной успешности.

В процессе изучения учебной дисциплины у обучающихся формируются компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося - 63 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 42 часа;
самостоятельной работы обучающегося - 21 час.

**2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»****2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	63
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
в том числе:	
практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	21
Итоговая аттестация в форме зачета	

**2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности»
(реализуемой по заочной форме обучения)**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Этика и мораль: общие представления		12	
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала		
	1 Предмет, задачи и принципы «Психологии и этика профессиональной деятельности», ее основные категории. Понятие об общей, прикладной и профессиональной этике. Проблемы этики и психологии профессиональной деятельности в истории философской и психологической мысли.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить сообщение «История этики».	4	
Тема 1.2. Понятие «этика» и «мораль» и их соотношение	Содержание учебного материала		
	1 Сущность и назначение этики как науки. Виды этического знания. Основные направления этических исследований: теоретическая философская этика, описательная или дескриптивная этика, нормативная этика. Сущность понятия «мораль». Анализ моральных проблем.	2	2
Тема 1.3. Прикладная этика и ее подходы к анализу моральных проблем и принятию решений	Содержание учебного материала		
	1 Подход с точки зрения долга (деонтологический). Подход с точки зрения пользы (утилитаристский).	2	2
	Практические занятия Нормативное и правовое обоснование этики профессиональной работы логиста.	2	
Раздел 2. Профессиональная этика		15	
Тема 2.1. Понятие о профессиональной этике	Содержание учебного материала		
	1 История возникновения профессиональной этики. Виды профессиональной этики. Культура поведения делового человека.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить таблицу «Сравнительная характеристика видов профессиональной этики».	3	
Тема 2.2. Этические принципы и правила в деятельности операционного логиста	Содержание учебного материала		
	1 Регламентация этических отношений, принципов и правил деятельности логиста. Моральные проблемы в деятельности логиста.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Составить перечень этических проблем, с которыми может столкнуться логист в профессиональной	3	

	деятельности.		
Тема 2.3. Социально-психологические проблемы руководства	Содержание учебного материала	2	1
	1 Особенности профессиональной этики руководителя.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить презентацию «Стили руководства».	3	
Раздел 3. Повседневный профессиональный этикет операционного логиста		34	
Тема 3.1. Деловое общение в рабочей группе	Содержание учебного материала	2	2
	1 Рабочая группа как социальная группа. Условия формирования рабочей группы. Психология рабочей группы. Качественные характеристики рабочей группы.		
	Практические занятия Решение проблемных профессиональных задач	2	
Тема 3.2. Речевой этикет	Содержание учебного материала	2	2
	1 Понятие речевого этикета. Правила. История речевого этикета.		
Тема 3.3. Психологические и этические аспекты проведения деловых бесед и переговоров	Содержание учебного материала	2	2
	1 Переговоры как средство общения между людьми. Этапы подготовки к переговорам. Методы подготовки к переговорам. Правила установления отношений с партнером. Этапы ведения переговоров.		
	Практические занятия Проведение деловых переговоров.	2	
Тема 3.4. Культура телефонного общения	Содержание учебного материала	2	1
	1 Правила телефонного общения.		
	Практические занятия Проведение телефонных переговоров.	2	
Тема 3.5. Деловой протокол	Содержание учебного материала	2	2
	1 Понятия. Правила делового протокола.		
Тема 3.6. Культура делового взаимодействия	Содержание учебного материала	2	1
	1 Основные особенности делового общения. Деловые беседы, их подготовка, проведение. Культура телефонного общения. Деловое общение в рабочей группе. Ведение переговоров с деловыми партнёрами. Правила деловой переписки. Аналитический тренинг по ведению переговоров.		
Тема 3.7. Поведение за столом	Содержание учебного материала	2	1
	1 История возникновения этикета поведения за столом. Правила поведения за столом.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить презентацию «Как вели себя за столом в разные эпохи».	4	
	Практические занятия Деловой обед	2	
	Тема 3.8.	Содержание учебного материала	

Профессиональный дресс-код	1	Понятие дресс-кода. История возникновения. Стили. Профессиональный дресс-код логиста.	2	1
	Практические занятия Подбор дресс-кода для операционного логиста.		2	
Тема 3.9. Деловая переписка	Содержание учебного материала		2	
	1	Понятие деловой переписки. Правила деловой переписки. Переписка по электронной почте.	2	2
	Практические занятия Составление деловых писем.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Составить электронные письма.		3	
Всего:			63	

**2.3. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности»
(реализуемой по заочной форме обучения)**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Этика и мораль: общие представления		12	
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала	2	1
1	Предмет, задачи и принципы «Психологии и этика профессиональной деятельности», ее основные категории. Понятие об общей, прикладной и профессиональной этике. Проблемы этики и психологии профессиональной деятельности в истории философской и психологической мысли.		
Самостоятельная работа обучающихся: Понятие «этика» и «мораль» и их соотношение. Сущность и назначение этики как науки. Виды этического знания. Основные направления этических исследований: теоретическая философская этика, описательная или дескриптивная этика, нормативная этика. Сущность понятия «мораль». Анализ моральных проблем. Подход с точки зрения долга (деонтологический) . Подход с точки зрения пользы (утилитаристский). Прикладная этика и ее подходы к анализу моральных проблем и принятию решений.		10	
Раздел 2. Профессиональная этика		15	
Тема 2.2. Этические принципы и правила в деятельности операционного логиста	Содержание учебного материала	2	2
1	Регламентация этических отношений, принципов и правил деятельности логиста. Моральные проблемы в деятельности логиста.		
Самостоятельная работа обучающихся Понятие о профессиональной этике. История возникновения профессиональной этики. Виды профессиональной этики. Культура поведения делового человека. Социально-психологические проблемы руководства. Особенности профессиональной этики руководителя.		13	
Раздел 3. Повседневный профессиональный этикет операционного логиста		34	
Тема 3.1. Повседневный профессиональный этикет операционного	Содержание учебного материала	2	2
1	Деловое общение в рабочей группе. Речевой этикет. Деловой протокол.		
	Практические занятия Решение проблемных профессиональных задач	2	

логиста			
Самостоятельная работа обучающихся Психологические и этические аспекты проведения деловых бесед и переговоров. Переговоры как средство общения между людьми. Этапы подготовки к переговорам. Методы подготовки к переговорам. Правила установления отношений с партнером. Этапы ведения переговоров. Культура телефонного общения. Основные особенности делового общения. Деловые беседы, их подготовка, проведение. Культура телефонного общения. Деловое общение в рабочей группе. Ведение переговоров с деловыми партнёрами. Правила деловой переписки. Аналитический тренинг по ведению переговоров. Понятие деловой переписки. Правила деловой переписки. Переписка по электронной почте.		30	
	Всего:	63	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Технические средства обучения: компьютеры, принтер, проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Карпов, А. В. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для СПО / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 570 с. — (Серия : Профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Столяренко А.Д. «Психология управления» Ростов – на – Дону «Феникс» 2009.
2. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов – на – Дону «Феникс» 2008.
3. Волгогонова О.Д., Зуб А.Т. «Управленческая психология» Москва ИД «Форум» - Инфра – М 2009.
4. Немов Р.С. «Психология» Москва изд.центр «Владос» 2010.
5. Немов Р.С. «Психология» Москва «Юрайт» 2009.
6. Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов – на – Дону. Изд. Феникс 2008.
7. Щепкин Г.В. «Практическая психология менеджмента» Киев изд. «Украина» 2007.
8. Батаршев А.В. «Психодиагностика, способности к общению» Москва «Владос» - 2008.
9. Лавриненко В.Н. «Социальная психология и этика делового общения» Москва изд. объединение «Юнита» 2009.
10. Берн Эрик «Игры, в которые играют люди, люди которые играют в игры» Лениздат 2008.

Интернет ресурсы:

1. <http://www.mevriz.ru/>
2. <http://www.rjm.ru/>
3. <http://www.new-management.info/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь : – осуществлять самодиагностику личностных свойств и качеств;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– осуществлять самодиагностику профессиональных качеств;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– вести деловые беседы;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– вести деловую переписку;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– вести деловые телефонные переговоры.	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
знать : – личностные и профессиональные требования к операционному логисту;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– понятие «этика», его содержание и структуру;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– понятие «дресс-код»;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– нормы и правила ведения деловой беседы;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– нормы и правила деловой переписки;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– национальные особенности невербального общения;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– нормы и правила ведения деловых телефонных переговоров;	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
– факторы профессиональной успешности.	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование

Результаты освоения учебной дисциплины	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальное значение своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
ОК 4. Осуществлять поиск и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Опрос, практические задания, самостоятельная работа, тестирование

