

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать: <i>Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	31.12.2022	Петрова Наталья Андреевна Зав.информационным центром	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте колледжа в разделе "Доступная среда"	10.06.2022
2	93% получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	31.12.2022	Петрова Наталья Андреевна Зав.информационным центром	Информация о деятельности колледжа, размещенная на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» регулярно обновляется	31.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	82% получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для получателей образовательных услуг: - анкетирование получателей образовательных услуг; - обеспечение материально-технической базы колледжа в соответствии с требованиями ФГОС и учетом мнения получателей услуг; - организация работы по развитию материальнотехнической базы колледжа.	31.12.2024	Старцева Ирина Александровна Директор	Развитие материально-технической базы колледжа в соответствии с требованиями ФГОС	12.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Учреждение не оснащено оборудованными входными группами пандусами (подъемными платформами)	Оснастить учреждение оборудованными входными группами пандусами (подъемными платформами)	31.12.2024	Старцева Ирина Александровна Директор	Разрабатывается проект по оснащению входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2024
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Старцева Ирина Александровна Директор	Разрабатывается проект по созданию условий для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	87% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся колледжа (День открытых дверей, проведены открытые мероприятия, проведены родительские собрания)		Гусейнова Наталья Борисовна Зам.директора по социально-педагогической работе	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся колледжа (проведены Дни открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях)	30.05.2022
7	89% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в колледже (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В колледж – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)	31.12.2022	Молчанова Оксана Анатольевна педагог - психолог	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в колледже (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В колледж – с хорошим настроением!», беседа «Управление стрессом»)	15.05.2022

8	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Гусейнова Наталья Борисовна Зам.директора по социально-педагогической работе	Поддерживается высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	87 % получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Провести анкетирование получателей услуг. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	31.12.2022	Гусейнова Наталья Борисовна Зам.директора по социально-педагогической работе	Проведено анкетирование получателей услуг.	31.12.2022
10	87 % получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	31.12.2022	Гусейнова Наталья Борисовна Зам.директора по социально-педагогической работе	Изменен график работы колледжа на 2021/2022 учебный год	31.12.2021
11	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Гусейнова Наталья Борисовна Зам.директора по социально-педагогической работе	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022

Директор ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №2»

И.А.Старцева